

SCHULUNG 2012

*Unsere Stärken sind Ihre Chancen –
wir machen es Ihnen leicht.*

Nilfisk
ALTO
works for you

- Hochdruckreiniger
- Sauger
- Bodenreiniger
- Nilfisk – Alles für Haus & Garten
- Reinigungsmittel
- Stationäre Anlagen
- CarWash

Inhaltsverzeichnis

Schulungsbereiche

Mensch & Vertrieb	Seite 3
Produkt & Nutzen	Seite 9
Technik & Kundendienst	Seite 15
Schulungsplan 2012	Seite 24
Service	
Wichtige Hinweise für Sie	Seite 26
Anmeldeformular	Seite 27

Nilfisk-ALTO

Geschäftsbereich der Nilfisk-Advance AG
Guido-Oberdorfer-Straße 10 • 89287 Bellenberg
Organisationsbüro Schulung +49 (0)7306 72-187, Frau Martina Sailer
Fax +49 (0)7306 72-735
E-Mail: Martina.Sailer@nilfisk-alto.com, www.nilfisk-alto.de



**Private
Line**



**Commercial
Line**



Industrial Line



**Nilfisk
ALTO**
works for you

Mensch & Vertrieb

Mensch & Vertrieb

Aus Überzeugung dabei

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	1 Stunde

Warum Sie sich anmelden sollten:

Diese Schulung fördert die positive Einstellung zu Ihrem Unternehmen.



Konrad Eilers
Vertriebstrainer

Partnerschaft als Erfolgsfaktor

Interessant für:	Diese Schulung wendet sich an alle, die wissen, dass Vertrauen und Respekt die Fundamente für eine funktionierende Partnerschaft und für gemeinsame Erfolge sind.
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	2 Stunden
Die Inhalte:	Was zeichnet einen „unentbehrlichen Ansprechpartner“ aus? Was muss ich tun um ein guter Partner für mein Unternehmen und meine Kunden zu sein? Wer ist Partner?

Warum Sie sich anmelden sollten:

Eine gute Partnerschaft ist die Grundlage für das Erreichen gemeinsamer Ziele. Diese Schulung zeigt Ihnen Wege auf, wie Sie Ihre Beziehung zum Unternehmen und zu Ihren Kunden nachhaltig verbessern. Das Lernziel: „Partner sein und bleiben!“

Mensch & Vertrieb

Zum Abschluss bewegen

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	1–2 Stunden

Warum Sie sich anmelden sollten:

Wie grenzen sich Ihre Produkte zu denen der Mitbewerber ab? Welche Nutzenargumentation bringt den gewünschten Erfolg? Bei dieser Schulung lernen Sie, Produkteigenschaften und Vorzüge gezielt und kundenorientiert zu präsentieren.

Begeisterung verkauft

Interessant für:	Mitarbeiter im Verkauf, die eine persönliche, erfolgversprechende Verkaufsstrategie entwickeln möchten.
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	3–4 Stunden

Warum Sie sich anmelden sollten:

Dieses qualifizierte Grundlagentraining vermittelt theoretisches und praktisches Wissen über Kundenpsychologie. Es fällt Ihnen leichter, die Argumentation in klassischen Verkaufssituationen aufzubauen und Sie fühlen sich sicherer. Dadurch fördert diese Schulung Ihre grundlegende Begeisterung am Verkauf und hilft Ihnen neue Kunden zu gewinnen.

Nilfisk
ALTO
works for you

Mensch & Vertrieb

Mensch & Vertrieb

Am Telefon überzeugen

Interessant für:	Diese Schulung richtet sich an alle Mitarbeiter im Telefonmarketing, die die Beratung von Interessenten und Kunden verbessern möchten.
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	3–4 Stunden

Warum Sie sich anmelden sollten:

Um erfolgreich zu sein, müssen die eigenen Stärken und Begabungen optimal eingesetzt werden. Die Schulung hilft Ihnen, Ihre Talente zu erkennen und diese gezielt im Telefonmarketing einzusetzen. Die neu gewonnene Souveränität weckt Vertrauen bei Ihren Gesprächspartnern und erhöht die Wahrscheinlichkeit, aus einer Anfrage einen Auftrag zu generieren.



Konrad Eilers
Vertriebstrainer

Wege zur Selbstmotivation

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	1 Stunde
Die Inhalte:	Was möchte ich wirklich? Wie möchte ich sein? Wer möchte ich sein? Wie steuere ich mein Verhalten? Welche Werte sind mir wichtig? Wie werde ich mich fühlen? Wie gehe ich mit Stimmungshöhen und -tiefen um?

Warum Sie sich anmelden sollten:

Diese Schulungsstunde vermittelt Ihnen Methoden, um Ihre Selbstmotivation und Ihr Selbstmanagement zu verbessern. Sie werden erfolgreicher und effektiver beim Erreichen Ihrer persönlichen sowie beruflichen Ziele.

Verantwortung übernehmen

Interessant für:	Diese Schulung wendet sich an Mitarbeiter, die mehr Verantwortung übernehmen möchten oder an Führungskräfte, die ihre Verantwortungsbereitschaft auf den Prüfstand stellen wollen.
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	1,5 Stunden

Warum Sie sich anmelden sollten:

Wer morgen erfolgreich sein will, muss heute schon Verantwortung übernehmen. Diese Schulung zeigt Ihnen Strategien auf, wie Sie Projekte eigenverantwortlich steuern und Ihre Verantwortungsbereitschaft optimieren.

Nilfisk
ALTO
works for you

Mensch & Vertrieb

Mensch & Vertrieb

**Unser Anspruch ist es, Produkt und Mensch erfolgreich zu verbinden.
Unser Vertriebstrainer Herr Konrad Eilers bringt diesen Anspruch in seinen Schulungen zum Ausdruck.**

Bitte beachten Sie:

- Das Schulungsprogramm von Herrn Konrad Eilers ist äußerst vielfältig. Sie können die einzelnen Bausteine nach Ihren Vorstellungen kombinieren und erreichen damit den optimalen Nutzen.
- Die Themenauswahl legt der Nilfisk-ALTO Außendienstmitarbeiter immer in Rücksprache mit dem Regional-Leiter und zusammen mit dem jeweiligen Handelspartner fest.
- Die Schulungen finden je nach Art – beim Handelspartner vor Ort oder in einem Hotel statt.
- Bitte sprechen Sie die Organisation mit dem Nilfisk-ALTO Außendienstmitarbeiter bzw. mit dem Regional-Leiter ab.
- Abhängig von der Schulungsart wird der Termin vorgegeben oder mit dem Handelspartner vereinbart. Vor einer Terminfestlegung muss die Rücksprache mit dem Vertriebstrainer Konrad Eilers erfolgen.
- Die Mensch & Vertrieb Schulungen stehen nicht in direktem Zusammenhang mit den Nilfisk-ALTO Produkten und sind aus diesem Grund kostenpflichtig. Pro Teilnehmer und Schulungstag beträgt die Gebühr 150,00 Euro ohne MwSt. Stellen Sie sich Ihr Programm nach Ihren Vorstellungen selbst zusammen.



*Konrad Eilers
Vertriebstrainer*

Hinweise zur Anmeldung:

Bei Fragen rund um das Schulungsprogramm hilft Ihnen Frau Martina Sailer unter der Rufnummer +49 (0)7306 72-187 oder unter der E-Mail-Adresse Martina.Sailer@nilfisk-alto.com weiter. Für die Auswahl der Schulungsbau- steine sowie für die Vereinbarung der Termine und Veranstaltungsorte erreichen Sie Herrn Konrad Eilers unter der Rufnummer +49 (0)171 6 21 51 17 oder per Fax +49 (0)2572 8 20 10. Auf Seite 27 dieser Broschüre finden Sie das Anmeldeformular für alle Trainingseinheiten. Bitte nutzen Sie dieses für Ihre Anmeldung!

Produkt & Nutzen



**Private
Line**



**Commercial
Line**



Industrial Line

**Nilfisk
ALTO**
works for you

Produkt & Nutzen

Produkt & Nutzen

Private Line

Steigern Sie Ihr Wissen rund um die Nilfisk-ALTO Produkte

Unsere Schulungen aus dem Bereich „Produkt & Nutzen“ vermitteln Ihnen fundiertes Wissen über Nilfisk-ALTO Produkte, deren Funktionen und Bedienung. Wir geben Ihnen Argumente an die Hand, mit denen Sie Ihre Kunden überzeugen werden und erläutern, welche Produkte für welche Zielgruppen besonders interessant sind.

Die Inhalte der Schulungen:	Produktargumentation Anwendungstipps Produktpräsentation Produkt-Handling
Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	3–4 Stunden
Produkte:	Hochdruckreiniger Sauger Dampfreiniger Handgeführte Kehrmaschinen



Konrad Eilers
Vertriebstrainer

Commercial Line Nass-/Trockensauger

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	2–3 Stunden
Produkte:	Nass-/Trockensauger

Produkt & Nutzen

Commercial Line Sicherheitssauger

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	1 Stunde
Produkte:	Sicherheitssauger

**Nilfisk
ALTO**
works for you

Produkt & Nutzen

Commercial Line Hochdruckreiniger

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	3 Stunden
Produkte:	Hochdruckreiniger (Drehstrom, Wechselstrom, Benzin-Antrieb)

Produkt & Nutzen

Commercial Line Bodenreinigungsmaschinen

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	1–2 Stunden
Produkte:	Mitgänger Kehrsaugmaschinen Mitgänger Scheuersaugmaschinen Handkehrmaschinen Sprühextraktionsgeräte



*Konrad Eilers
Vertriebstrainer*

Industrial Line Stationäre Sauger und Sicherheitssauger

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	2 Stunden
Produkte:	Stationäre Sauger und Sicherheitssauger

Produkt & Nutzen

Industrial Line Stationäre Hochdruckreiniger

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	2 Stunden
Produkte:	Kaltwasser: UNO-, DUO-, COMPACT- und DELTA BOOSTER Heißwasser: SOLAR BOOSTER und TRUCK BOOSTER

**Nilfisk
ALTO**
works for you

Produkt & Nutzen

Industrial Line Bodenreinigungsmaschinen

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	6–12
Ort/Dauer:	Die Schulung wird dezentral von unserem Boden- reinigungsteam durchgeführt. Bitte nehmen Sie bei Bedarf Kontakt zu Frau Martina Sailer unter der Telefonnummer +49 (0)7306 72-187 auf.
Produkte:	Industrial Line Bodenreinigungsmaschinen

Produkt & Nutzen

Reinigungs- und Pflegemittel

Interessant für:	Verkaufsberater Mitarbeiter von Nilfisk-ALTO Mitarbeiter von Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	keine
Teilnehmerzahl:	10–15
Ort:	nach Absprache
Dauer:	3 Stunden
Produkte:	Reinigungs- und Pflegemittel



Konrad Eilers
Vertriebstrainer

Bitte beachten Sie bei unserem Schulungsprogramm:

- Das Schulungsprogramm von Herrn Konrad Eilers ist äußerst vielfältig. Sie können die einzelnen Bausteine nach Ihren Vorstellungen kombinieren und erreichen damit den optimalen Nutzen.
- Die Themenauswahl legt der Nilfisk-ALTO Außendienstmitarbeiter immer in Rücksprache mit dem Regional-Leiter und zusammen mit dem jeweiligen Handelspartner fest.
- Die Schulungen finden je nach Art beim Handelspartner vor Ort oder in einem Hotel statt.
- Bitte sprechen Sie die Organisation mit dem Nilfisk-ALTO Außendienstmitarbeiter bzw. mit dem Regional-Leiter ab.

Abhängig von der Schulungsart wird der Termin vorgegeben oder mit dem Handelspartner vereinbart. Vor einer Terminfestlegung muss die Rücksprache mit dem Vertriebstrainer Herrn Konrad Eilers erfolgen.

Hinweis zur Anmeldung:

Bei Fragen rund um das Schulungsprogramm hilft Ihnen Frau Martina Sailer unter der Telefonnummer +49 (0)7306 72-187 oder unter der E-Mail Adresse Martina.Sailer@nilfisk-alto.com weiter. Für die Auswahl der Schulungsbausteine sowie für die Vereinbarung der Termine und Veranstaltungsorte erreichen Sie Herrn Konrad Eilers unter der Telefonnummer +49 (0)171 621 51 17 oder per Fax +49 (0)2572 820 10. Auf Seite 27 dieser Broschüre finden Sie das Anmeldeformular für alle Schulungseinheiten. Bitte nutzen Sie dieses für Ihre Anmeldung!

Technik & Kundendienst



**Private
Line**



**Commercial
Line**



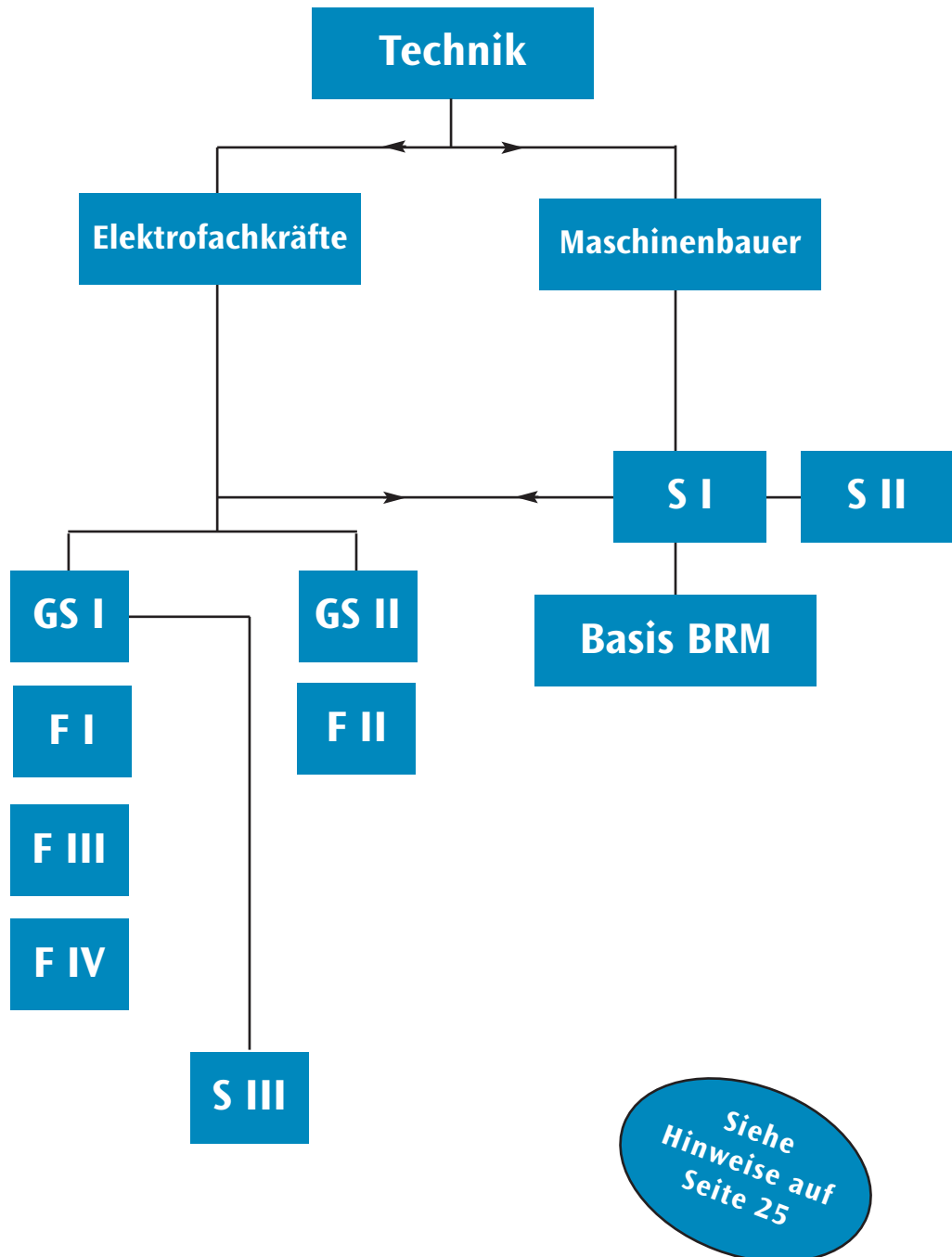
Industrial Line



**Nilfisk
ALTO**
works for you

Technik & Kundendienst

Technik & Kundendienst



Legende:

- GS = Grundschulung für Kundendiensttechniker
- BR = Bodenreinigungsschulung
- F = Fortbildungsschulung
- S = Spezialschulungen

Technik & Kundendienst

Grundschulung Professionelle Hochdruckreiniger (GS I)

Interessant für:	Kundendiensttechniker von Nilfisk-ALTO und Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	Technische Berufsausbildung Elektrotechnik oder Maschinenbau mit Abschluß Spezialkurs I
Teilnehmerzahl:	6–10
Ort:	Schulungs-Center Bellenberg
Dauer:	4,5 Tage
Kosten:	560,00 EUR ohne MwSt.

Die Inhalte:

- Vorstellung der aktuellen Produkte
- Vorschriften und Bestimmungen
- Funktion, Fehlersuche
- Mechanische, hydraulische und elektrische Einstellung der Maschinen einschl. der Sicherheitseinrichtungen
- Prüfung der Arbeitssicherheit gemäß EN 60335-2-79, BGR 500, VDE 0701/0702. Messungen nach dem Bundes-Immissionsschutzgesetz (BImSchV)
- Prüfprotokolle
- Abschlußprüfung
- Serviceleistungs-Richtlinien

Warum Sie diese Schulung weiter bringt:

Die Grundschulung I (GS I) bildet Sie zum Sachverständigen nach BGV A3, BGR 500 und VDE 0701/0702 aus. Sie lernen den arbeitsicheren Zustand von Hochdruckreinigern zu beurteilen, Wartungen und Reparaturen durchzuführen und die Arbeitssicherheit zu prüfen. Darüber hinaus versetzt Sie dieser Kurs in die Lage, im geschulten Produktsegment Gewährleistungsarbeiten vorzunehmen.

**Nilfisk
ALTO**
works for you

Technik & Kundendienst



Bernd Pfletschinger
Technik Trainer

Technik & Kundendienst

Fortbildungsschulung Professionelle Hochdruckreiniger mobil (F I)

Interessant für:	Kundendiensttechniker von Nilfisk-ALTO und Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	Erfolgreicher Abschluß der Grundschulung GS I
Teilnehmerzahl:	6–10
Ort:	Schulungs-Center Bellenberg oder nach Absprache
Dauer:	1,5 Tage (oder nach Bedarf)
Kosten:	248,00 EUR ohne MwSt.

Die Inhalte:

- Vorstellung neuer Produkte
- Vorschriften und Bestimmungen
- Funktion
- Wartung
- Fehlersuche, Reparatur, Diskussion
- Prüfung der Arbeitssicherheit (EN 60335-2-79, EN 60335-2-69)
- Garantie Richtlinie



Bernd Pfletschinger
Technik Trainer

Warum Sie diese Schulung weiter bringt:

Unsere Fortbildungsschulung I HDR mobil frischt Ihre in den Grundschulungen erworbenen Kenntnisse auf und stellt Ihnen neue Produkte vor. Des Weiteren vermitteln wir Ihnen Wissen zur Wartung und Reparatur der Geräte, über die Durchführung von Prüfungen der Arbeitssicherheit und zu Gewährleistungsarbeiten im geschulten Produktsegment.

Fortbildung Stationäre Hochdruckreiniger (F III)

Interessant für:	Kundendiensttechniker von Nilfisk-ALTO und Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	Erfolgreicher Abschluß der Grundschulung GS I
Teilnehmerzahl:	6–10
Ort:	Schulungs-Center Bellenberg
Dauer:	1,5 Tage
Kosten:	248,00 EUR ohne MwSt.

Die Inhalte:

- Vorstellung der aktuellen Produkte
- Vorschriften und Bestimmungen
- Funktion, Fehlersuche
- Mechanische, hydraulische und elektrische Einstellung der Maschinen einschließlich der Sicherheitseinrichtungen
- Prüfung der Arbeitssicherheit gemäß VDE 0701/0702, EN 60335-2-79 und BGR 500. Messungen nach dem Bundesimmissionsschutzgesetz und EN 60335-2-69 Anhang AA
- Prüfprotokolle
- Serviceleistung

Warum Sie diese Schulung weiter bringt:

Die Fortbildungsschulung III baut die Kenntnisse, die Sie in der Grundschulung I erworben haben weiter aus. Themen, die wir hier vertiefen: Beurteilung des arbeitssicheren Zustands der Maschinen, Wartung und Reparatur, Prüfungen zur Arbeitssicherheit, Gewährleistungsarbeiten.

**Nilfisk
ALTO**
works for you

Technik & Kundendienst



Bernd Pfletschinger
Technik Trainer

Technik & Kundendienst

Grundschulung Industriesauger/Sicherheitssauger (GS II)

Interessant für:	Kundendiensttechniker von Nilfisk-ALTO und Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	Technische Berufsausbildung Elektrotechnik oder Maschinenbau mit Abschluß Spezialkurs I
Teilnehmerzahl:	6–10
Ort:	Schulungs-Center Bellenberg oder nach Absprache
Dauer:	1,5 Tage (oder nach Bedarf)
Kosten:	248,00 EUR ohne MwSt.

Die Inhalte:

- Vorstellung aktueller Produkte
- Vorschriften und Bestimmungen
- Funktion
- Wartung, Fehlersuche, Reparatur
- Einstellarbeiten
- Prüfung der Arbeitssicherheit (EN 60335-2-67, EN 60335-2-68, EN 60335-2-72)
- Prüfprotokolle
- Garantie Richtlinie



Rainer Philipp
Technischer Service

Warum Sie diese Schulung weiter bringt:

Mit der Grundschulung GS II frischen Sie Ihre in den Grundschulungen erworbenen Kenntnisse auf.

Technik & Kundendienst

Basisschulung Bodenreiniger (B I)

Interessant für:	Kundendiensttechniker von Nilfisk-ALTO und Handelspartnern
Ihre Voraussetzungen:	Erste Erfahrungen mit Bodenreinigungsmaschinen
Teilnehmerzahl:	6–10
Ort:	Schulungs-Center Bellenberg
Dauer:	2,5 Tage
Kosten:	338,00 EUR ohne MwSt.

Die Inhalte:

- Vorstellung der Produkte: **Scheuersaugmaschinen**
Kehrmaschinen
- Vermittlung von Basiswissen
- Maschinenkenntnisse
- Garantierichtlinien

Warum Sie diese Schulung weiter bringt:

Maschinenwartung und -reparatur, Fehlerlokalisierung, Durchführung von Gewährleistungsarbeiten im geschulten Produktsegment – unsere Basisschulung vermittelt Ihnen dieses Wissen.

Nilfisk
ALTO
works for you

Technik & Kundendienst



Nebih Kuci
Technischer Service

Technik & Kundendienst

Spezialkurs I - Elektrotechnisch unterwiesene Person Grundlehrgang (S I)

Interessant für:	Kundendienst-Techniker, die keine Elektrofachkräfte im Sinne der BGV A3 und VDE 0105 sind. (Achtung: Dieser Kurs findet erst ab einer Teilnehmerzahl von 12 Personen statt)
Ihre Voraussetzungen:	Technische Berufsausbildung: Maschinenbau
Teilnehmerzahl:	12–15
Ort:	Schulungs-Center Bellenberg
Dauer:	4 Tage
Kosten:	Auf Anfrage
Die Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagen der Elektrotechnik• Elektrische Leitungen• Schutzmaßnahmen• Lesen von Stromlaufplänen• Elektrische Maschinen• Durchführung von Prüfungen• Ausfüllen der Prüfprotokolle• Abschlußprüfung• Auffrischkurs S II alle 3 Jahre

Spezialkurs II - Elektrotechnisch unterwiesene Person (S II)

Interessant für:	Kundendienst-Techniker, die keine Elektrofachkräfte im Sinne der BGV A3 und VDE 0105 sind
Ihre Voraussetzungen:	Erfolgreicher Abschluss der Schulung S I
Teilnehmerzahl:	10–12
Ort:	Schulungs-Center Bellenberg
Dauer:	1 Tag
Kosten:	Auf Anfrage
Die Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">• Grundlagen der Elektrotechnik• Elektrische Leitungen• Schutzmaßnahmen• Lesen von Stromlaufplänen• Elektrische Maschinen• Durchführung von Prüfungen• Ausfüllen der Prüfprotokolle• Abschlußprüfung

Warum Sie die Spezialkurse S I und S II weiter bringen:

Sie erwerben die Befähigung, den arbeitssicheren Zustand der Nilfisk-ALTO Geräte zu beurteilen und Prüfungen gemäß VDE 0701 und 0702 durchzuführen.

Technik & Kundendienst

Spezialkurs SB-Waschanlagen (S III)

Interessant für:	Nilfisk-ALTO Werkskundendienst-Techniker
Ihre Voraussetzungen:	Erfolgreicher Abschluss der Grundlehrgänge Praxis als Kundendienst-Techniker, speziell im Bereich Hochdruckreiniger
Teilnehmerzahl:	6–10
Ort:	nach Absprache
Dauer:	3 Tage
Kosten:	429,00 EUR ohne MwSt.
Die Inhalte:	<ul style="list-style-type: none">• Aufbau, Funktion• Wasserversorgung, Wasserenthärtung• Umkehrosmose-Anlage• Heizungsanlage, Fußbodenheizung• Reinigungsmittelzuführung• Hochdruck-Anlage• Steuerung, Software, Zahlungssysteme• Starkstromanlage• Frostsicherung• SB-Sauger• Wartungs- und Reparaturarbeiten• Einstellungen• Prüfungen

Warum Sie dieser Spezialkurse weiter bringt:

Dieser Spezialkurs erweitert Ihr Wissen rund um die Maschinenwartung und -reparatur sowie über Fehlerlokalisierung und Arbeitssicherheitsprüfung.



**Nilfisk
ALTO**
works for you

Technik & Kundendienst



*Karl-Josef Soherr
Technischer Service*

Schulungsplan 2012 – Service

GRUNDSCHULUNG

<i>Titel</i>	<i>Termin</i>	<i>Trainer</i>
<i>Hochdruckreiniger</i>	<i>05. 03. – 09. 03. 2012 08. 10. – 12. 10. 2012</i>	<i>Bernd Pfletschinger Bernd Pfletschinger</i>
<i>Sauger</i>	<i>07. 02. – 08. 02. 2012 06. 11. – 07. 11. 2012</i>	<i>Rainer Philipp Rainer Philipp</i>

FORTBILDUNG

<i>Titel</i>	<i>Termin</i>	<i>Trainer</i>
<i>Stationäre HDR</i>	<i>17. 04. – 18. 04. 2012 25. 09. – 26. 09. 2012</i>	<i>Bernd Pfletschinger Bernd Pfletschinger</i>
<i>Hochdruckreiniger mobil</i>	<i>08. 05. – 09. 05. 2012</i>	<i>Bernd Pfletschinger Bernd Pfletschinger</i>
<i>AUTO-/TRUCK BOOSTER</i>	<i>Auf Anfrage</i>	<i>Bernd Pfletschinger</i>
<i>DELTA BOOSTER</i>	<i>Auf Anfrage</i>	<i>Bernd Pfletschinger</i>
<i>Auffrischkurs</i>	<i>Auf Anfrage</i>	<i>Bernd Pfletschinger</i>

BODENREINIGER

<i>Titel</i>	<i>Termin</i>	<i>Trainer</i>
<i>Basisschulung</i>	<i>12. 03. – 14. 03. 2012 15. 10. – 17. 10. 2012</i>	<i>Nebih Kuci Nebih Kuci</i>

SPEZIALKURSE

<i>Titel</i>	<i>Termin</i>	<i>Trainer</i>
<i>Spezialkurs I - Elektrotechnisch unterwiesene Person Grundlehrgang</i>	<i>21. 02. – 24. 02. 2012</i>	<i>Externer Trainer</i>
<i>Spezialkurs II - Elektrotechnisch unterwiesene Person Auffrischung (alle 3 Jahre)</i>	<i>Auf Anfrage</i>	<i>Externer Trainer</i>
<i>Spezialkurs III - SB-Waschanlagen</i>	<i>Auf Anfrage</i>	<i>Karl-Josef Soherr</i>

Technik & Kundendienst

Hinweise zur Anmeldung für die Schulungen „Technik & Kundendienst“

Hochdruckreinigungsmaschinen unterliegen den Unfallverhütungsvorschriften UVV, insbesondere der BGV A3 „Elektrische Anlagen und Betriebsmittel“ und der BGR 500 „Arbeiten mit Flüssigkeitsstrahlern“. Unter anderem regeln diese Richtlinien die Wartung, Instandhaltung und Prüfung der Maschinen. Für viele Instandhaltungsarbeiten und für die Prüfung werden nur Sachkundige zugelassen. Zusätzlich müssen elektrische Prüfungen in Deutschland nach VDE 0701/0702 durchgeführt werden. Diese Prüfungen können nur von Elektrofachkräften im Sinne der VDE 0105, Teil 1 abgenommen werden.

Im Bereich der Europäischen Union gelten die entsprechenden EU-Normen. In allen anderen Ländern sind die nationalen bzw. IEC-Vorschriften zu beachten.

Die von uns angebotenen Kurse im Bereich „Technik & Kundendienst“ gewährleisten die geforderte fachliche Ausbildung zu Sachkundigen. Voraussetzung für die Teilnahme sind gute Kenntnisse elektrischer, mechanischer und hydraulischer Vorgänge. Maschinenbauer, Landmaschinenmechaniker, KFZ-Mechaniker oder Personen mit gleichwertiger Qualifikation dürfen nach der Ausbildung zum Sachkundigen nur den mechanisch-hydraulischen Teil der Prüfung zur Arbeitssicherheit durchführen. Aus diesem Grund empfehlen wir oben genannten Personen, im Vorfeld den Spezialkurs „Elektrotechnisch unterwiesene Person (S I)“ gemäß VDE 0105 zu absolvieren. Nach der Einweisung durch eine Fachkraft (Grundschulung GS I) sind Sie dann in der Lage, den elektrischen Teil der Prüfung gemäß VDE 0701/0702 durchzuführen.

Bitte beachten Sie außerdem die jeweils notwendigen Voraussetzungen für die Teilnahme an unseren Schulungen.

Hinweis zur Anmeldung:

Bei Fragen rund um das Schulungsprogramm hilft Ihnen Frau Martina Sailer unter der Telefonnummer +49 (0)7306 72-187 oder unter der E-Mail Adresse Martina.Sailer@nilfisk-alto.com weiter. Auf Seite 27 dieser Broschüre finden Sie das Anmeldeformular für alle Schulungseinheiten. Bitte nutzen Sie dieses für Ihre Anmeldung!

Nilfisk
ALTO
works for you

Wichtige Hinweise für Sie

In Ihrer Nähe

In den Räumen unseres Schulungs-Centers in Bellenberg bieten wir Ihnen die perfekten Rahmenbedingungen für die Schulungen aus dem Bereich „Technik & Kundendienst“. Diese Schulungen können nach Absprache gerne auch in Ihrer Nähe durchgeführt werden. Darüber hinaus können die Kurse bei geeigneten Rahmenbedingungen und einer Teilnehmerzahl von mindestens acht Personen bei unseren Handelspartnern stattfinden.

Ausgeruht in den Kurs

Gerne reservieren wir auf Wunsch ein Hotel für Sie, in dem Sie vor dem Kurs Kraft tanken und danach entspannen können. Bitte teilen Sie uns dafür bereits auf dem Antragsformular mit, wann genau Sie an- und abreisen möchten sowie Ihre Preisobergrenze pro Übernachtung. Der Übernachtungspreis ist nicht in den Schulungskosten enthalten und muss vor Ort entrichtet werden.

Schulungsunterlagen

Selbstverständlich stellen wir Ihnen alle notwendigen Unterlagen inklusive Schulungsmappe zur Verfügung.

Abschlussprüfung

Nach der erfolgreichen Abschlussprüfung, die bei Grundschulungen und ausgewählten mehrtätigen Schulungen erforderlich ist, wird die Teilnahme mit einem anerkannten Zertifikat bescheinigt.

Etwas dazwischen gekommen?

Sollten Sie an der gebuchten Schulung nicht teilnehmen können, bitten wir Sie uns spätestens zehn Tage vor Kursbeginn darüber zu informieren. Einerseits vermeiden Sie dadurch, dass wir Ihnen angefallene Kosten weiterberechnen müssen, andererseits geben Sie einem Interessenten auf der Warteliste die Chance, den Kurs zu besuchen.

Anmeldung

Rufen Sie uns an: Für alle Fragen rund um die Schulung steht Ihnen Frau Martina Sailer unter +49 (0)7306 72-187 zur Verfügung.

Senden Sie uns eine E-Mail: Martina.Sailer@nilfisk-alto.com

Schicken Sie uns ein Fax oder einen Brief: Auf der Seite 27 erhalten Sie das Anmeldeformular für alle angebotenen Schulungseinheiten. Wir bitten Sie ausschließlich dieses Formular für Ihre Anmeldung zu benutzen.

Anmeldeformular

Bitte per Post oder Fax (Fax-Nummer +49 (0)7306 72-735) an uns zurücksenden, oder per email an: martina.sailer@nilfisk-alto.com!

Nilfisk-ALTO
Geschäftsbereich der Nilfisk-Advance AG
Schulung
Frau Martina Sailer
Guido-Oberdorfer-Straße 10
89287 Bellenberg

Kunden-Nr. _____

**Nilfisk
ALTO**
works for you

Anmeldung zur Schulung

_____ vom _____ bis _____

Schulungsteilnehmer

Vorname _____

Zuname _____

Berufsausbildung _____

derzeitige Tätigkeit _____

Firma _____

Straße _____

Ort _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____

Ansprechpartner

Vorname _____

Zuname _____

Telefon _____ Fax _____

Übernachtung

ja nein Einzelzimmer Doppelzimmer

Tag der Anreise _____

Tag der Abreise _____ max. Preis _____

Anmeldung durch

Datum _____ Stempel _____ Unterschrift _____

Zuständiger Nilfisk-ALTO Außendienstmitarbeiter

Datum _____ Stempel _____ Unterschrift _____

Bitte senden Sie auch das Nilfisk-ALTO Schulungs-Programm an:

Firma _____

Abteilung _____

Name _____

Vorname _____

Telefon _____ Fax _____

E-Mail _____

Unsere Stärken sind Ihre Chancen Wir machen es Ihnen leicht

- Hochdruckreiniger
- Sauger
- Bodenreiniger
- Stationäre Anlagen
- Nilfisk – Alles für Haus & Garten
- Reinigungsmittel
- CarWash

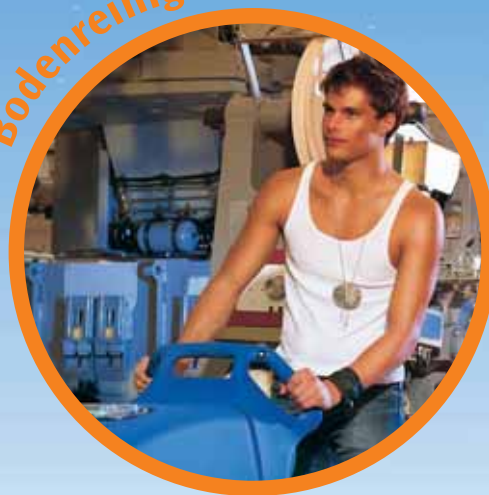
Hochdruckreiniger



Sauger



Bodenreiniger



Nilfisk-ALTO

Geschäftsbereich der Nilfisk-Advance AG
Guido-Oberdorfer-Straße 10
89287 Bellenberg
Tel. +49 (0)180 5 37 37 37
Fax +49 (0)180 5 37 37 38
(0,14 €/Min., aus dem deutschen Festnetz.
Mobilfunkhöchstpreis 0,42 €/Min.)
info.de@nilfisk-alto.com • www.nilfisk-alto.de

Nilfisk
ALTO
works for you